Nosotros tenemos todo preparado para poder ofrecerles nuestros servicios con la máxima seguridad y estamos convencidos que vosotros también estáis preparados. En pro de cumplir todos los protocolos de seguridad y evitar las aglomeraciones de clientes en nuestras instalaciones, hemos tomado algunas medidas que pasamos a comentarles:

Protegerse uno, es proteger a los demás

- **Se exigirá el cumplimiento estricto del protocolo elaborado para la práctica del golf por la RFEG junto con las FFAA durante este periodo.**

Protocolo exhibido en diversos carteles de la instalación (Leer protocolo)

- Se ruega que cualquier persona con fiebre, tos seca, malestar general o cualquier otro síntoma relacionado con el coronavirus no acuda a la instalación.

- Durante los primeros días de funcionamiento y hasta lograr una adaptación a la nueva situación las clases de golf quedan suspendidas. Se abrirán campo de prácticas, putting green, zona de approach y campo de juego.

- **El uso de todas nuestras instalaciones debería ser reservando previamente por Internet evitando en lo posible la reserva telefónica para evitar pagos en la oficina. Pueden realizar las reservas en nuestra página web (Reservar).** Una vez realizada la reserva recibirán un mail de confirmación con el nombre de la instalación, puesto, día y hora que deberá tener disponible en su móvil por si alguno de los empleados de la FGM se lo solicitara. No se permitirá el uso de las instalaciones a ninguna persona que no tenga reserva previa confirmada.

- Todas las reservas en zona de approach llevan incluidas en el precio el uso ilimitado de bolas con el fin de evitar la aglomeración de usuarios en la máquina. Las bolas les serán facilitadas por nuestro personal en su puesto de entrenamiento, debiendo dejar las sobrantes en el mismo una vez agotado el tiempo de la reserva.

- Las salidas al campo serán cada 10 minutos en lugar de cada 8 como venía siendo habitual con el fin de que el campo vaya más relajado. En contra de nuestro consejo habitual de estar 10 minutos antes en el tee del 1, les rogamos puntualidad y que no acudan al punto de salida antes de su hora prevista de salida. **Dos minutos antes de la hora de salida es el momento ideal para acudir al tee del 1** con el fin de evitar que se

junte más de un partido e incumplir la distancia de seguridad entre jugadores. Hay un cartel indicando el punto de espera en el tee 1.

- La zona de putt & approach estará perfectamente señalizada con puestos numerados de manera que cada usuario sepa exactamente donde debe de ubicarse.

Cambiamos el sistema de GF's de esa zona limitando el tiempo de uso, así como la asignación de una ubicación concreta de cada usuario.

- La zona de putt tendrá 2 puestos que se podrán utilizar **previa reserva** por un tiempo máximo de media hora con un coste de 1,5 €. Las reservas comenzarán a las horas en punto y a las medias. Se ruega puntualidad en salidas y entradas con el fin de facilitar el tránsito de usuarios.
 - La zona de approach tendrá 3 puestos de approach que se podrán utilizar igualmente **previa reserva** durante 30 minutos por un coste de 2 €. Las reservas comenzarán a las horas y cuarto y a las menos cuarto. Se ruega puntualidad en salidas y entradas con el fin de facilitar el tránsito de usuarios.
-
- La cancha de prácticas también tendrá que ser **reservada por adelantado**. Se utilizaran puestos alternos con el fin de evitar la cercanía entre los usuarios. La reserva será para una hora concreta, con una duración de 50 minutos y un coste de 0€ . Habrá un circuito de recorrido concreto para entrar y salir de la cancha, que estará señalizado, con el fin de evitar que la gente se cruce, por lo que se accederá desde el centro (donde la máquina de bolas) y se abandonará por los extremos izquierdo y derecho en el caso de las personas que utilicen los puestos de la planta baja. Las personas que accedan a la zona de arriba deberán subir por las escaleras y bajar por la rampa. Los carros de los usuarios de la cancha de arriba (puestos del 17 al 22) se aparcaran, antes de entrar en la cancha, con el fin de optimizar el espacio disponible para el tránsito de usuarios. Los usuarios que tengan reserva en los puestos de la planta baja (puestos del 1 al 16), deberán llevar con ellos los carros a su puesto.

- Estará todo señalizado (adjuntamos mapa) y nuestro personal a su disposición para cualquier duda.

- **Rogamos siempre que sea posible el pago on-line de los servicios que contraten en nuestra oficina y, si esto no fuera posible, con tarjeta.**

- Cada jugador deberá llevar su propio equipo (bolsa, palos, bolas, tee, etc) no pudiendo ser utilizado por otro jugador. Se recuerda que no se podrán rastrillar los bunkers nada más que si disponen de rastrillo personal. Solo se utilizaran las bolas de practicas en zona aproach y campo de prácticas. Se suspende temporalmente el servicio de alquiler de palos.

- **Deberían realizarse todas las gestiones vía Internet con el fin de evitar al máximo el tráfico de gente dentro de las oficinas.**

- En las zonas de putt, approach, cancha y campo habrá siempre personal que les orientará sobre el puesto que tienen que ocupar y que resolverán cualquier duda y por supuesto estaremos todas las personas de la oficina a su disposición vía mail (ctg.escuela@fedgolfmadrid.com), telefónica (91 3768770) y presencial.

- Las reservas para el campo, la cancha, la zonas de putt y la de approach y bunker estarán disponibles en Internet a partir de este momento (Reservar). En el caso de que finalmente no pudiéramos abrir las instalaciones el lunes que viene 25 de mayo, las reservas realizadas con anterioridad serían canjeadas para el primer día que nos permitieran la apertura.

- Les recordamos el **uso obligatorio de acudir con mascarilla y recomendamos el uso de guantes. No se permitirá el acceso a las instalaciones a ninguna persona que no venga provista de mascarilla.** Habrá puntos con dispensadores de gel hidroalcohólico y guantes desechables en la entrada de las oficinas, al comienzo de las instalaciones y en la máquina de bolas. Si necesitara mascarillas estarán a su disposición previo pago establecido.